

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования  
«Региональный центр переподготовки кадров управления»  
(АНО ДПО «РЦПКУ»)

СОГЛАСОВАНО

педагогическим советом  
АНО ДПО «РЦПКУ»  
протокол от 16.02.2021 № 2

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «РЦПКУ»

А.К. Семенов

2021 г.



Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования  
«Региональный центр переподготовки кадров управления»  
(АНО ДПО «РЦПКУ»)

## Отчет

СОГЛАСОВАНО о самообследовании образовательной организации

за 2020 год

педагогическим советом  
АНО ДПО «РЦПКУ»  
протокол от 16.02.2021 № 2

Липецк - 2021

## ВВЕДЕНИЕ

Отчет по результатам самообследования Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Региональный центр переподготовки кадров управления» составлен в соответствии с требованиями Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 № 273-ФЗ); Постановления Правительства Российской Федерации №582 от 10.07.2013 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; приказа Министерства Образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» и на основании результатов самообследования Организации, проведенного в соответствии с приказом директора Организации «О проведении самообследования АНО ДПО «Региональный центр переподготовки кадров управления» от 15.01.2021 № 1.

В 2020 году АНО ДПО «РЦПКУ» осуществляла свою деятельность в соответствии с Конституцией РФ, законодательством РФ, Уставом, лицензией и организационно-распорядительной документацией Организации.

Основной задачей АНО ДПО «РЦПКУ» является организация и проведение обучения по дополнительным профессиональным программам.

Предметом деятельности АНО ДПО «РЦПКУ» является:

- реализация программ повышения квалификации, профессиональной переподготовки,
- разработка программ дополнительного профессионального образования, учебных дисциплин (модулей), учебно-методических комплектов, методических рекомендаций и учебных пособий;
- изучение, обобщение и распространение передового опыта по организации и осуществлению обучения по дополнительным профессиональным программам.

Организация выполняет задания, установленные Учредителями в соответствии с Уставом.

Цель самообследования – обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Организации на основе анализа показателей деятельности образовательной организации, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно - правовому регулированию в сфере образования, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

Основной задачей самообследования является получение объективной информации о состоянии образовательной деятельности, системы управления Организации, содержания и качества подготовки обучающихся по дополнительным профессиональным программам, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально – технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности Организации.

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Региональный центр переподготовки кадров управления» является не имеющей членства некоммерческой организацией, созданной для осуществления основной цели - оказания услуг в области образования.

Полное официальное наименование образовательной организации: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Региональный центр переподготовки кадров управления».

Сокращенное официальное наименование: АНО ДПО «РЦПКУ».

В документах правового характера, официальной и деловой переписке допускается использование наименования: АНО ДПО «Региональный центр переподготовки кадров управления».

Направления образовательной деятельности и другие виды работ обеспечены соответствующими регламентами.

АНО ДПО «РЦПКУ» создана 29 июля 2020 года в результате реорганизации в форме преобразования Негосударственного учреждения дополнительного профессионального образования «Региональный центр переподготовки кадров управления» и является его правопреемником.

Местонахождение, (фактический адрес): АНО ДПО «РЦПКУ»: 398002, г. Липецк, ул. Балмочных С.Ф., владение 11. Тел./факс: (4742) 27-31-80.

Место осуществления образовательной деятельности: 398002, г. Липецк, ул. Балмочных С.Ф., владение 11, помещение 42.

Адрес электронной почты: [dutab@yandex.ru](mailto:dutab@yandex.ru)

Адрес WWW - сервера: [www.pp48.ru](http://www.pp48.ru)

АНО ДПО «РЦПКУ» филиалов и подразделений не имеет.

Образовательную деятельность АНО ДПО «РЦПКУ» в 2020 году осуществляла на основании Лицензии, выданной Управлением образования и науки Липецкой области от 22.08.2016 рег. № 1319 бессрочно.

## **2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

Управление АНО ДПО «РЦПКУ» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом особенностей, установленных нормативными правовыми актами РФ в области реализации дополнительных образовательных программ. Органами управления являются:

- Совет учредителей (в него входят только Учредители) – является высшим органом управления Организацией;

- директор (является единоличным исполнительным органом управления Организацией, назначается на свою должность Советом учредителей);

Свои полномочия он может делегировать заместителю директора или иному лицу посредством приказа или доверенности.

Все направления работы, обозначенные в Федеральном законе «Об образовании в РФ», в АНО ДПО «РЦПКУ» закреплены документально в локальных нормативных актах и выполняются в полном объеме.

Нормативно-правовое обеспечение деятельности Организации отражено в следующих документах:

1. Правила внутреннего распорядка»
2. Положение о стажировке
3. Положение о дополнительном профессиональном образовании
4. Правила приема на обучение
5. Положение о текущем контроле и итоговой аттестации слушателей иных документах.

### 3. СОДЕРЖАНИЕ И КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1. Дополнительная профессиональная образовательная программа – документ, определяющий содержание образования определенного уровня и направленности. Образовательные программы в АНО ДПО «РЦПКУ» разработаны Организацией самостоятельно с учетом потребностей заказчиков – юридических и физических лиц, а также обязательных требований соответствующих нормативных документов: приказов Минтруда России об утверждении профессиональных стандартов по отдельным должностям, профессиям и специальностям, приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и других нормативных регламентов.

3.2. Структура образовательных программ соответствует требованиям п. 9 ст. 2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и включает:

- основные положения, определяющие цели и задачи программы;
- требуемый уровень подготовки для освоения программы;
- учебный план; формы аттестации (промежуточной и итоговой);
- рабочие программы дисциплин/модулей/разделов (содержание дисциплин и разделов программы);
- условия реализации программы (материально-технические и организационно-педагогические);
- перечень библиотечно-информационных ресурсов;
- календарный учебный график;
- оценочные материалы.

3.3. Срок освоения образовательной программы, распределение учебных часов по видам занятий (лекционные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся в предусмотренных программой случаях), формы промежуточной и итоговой аттестации регламентированы учебным планом каждой образовательной программы.

Срок освоения дополнительных профессиональных программ (повышения квалификации) составляет - от 16 ч., программ дополнительного профессионального образования - от 250 ч.

3.4. Образовательные программы разрабатываются руководителями программ и утверждаются директором Организации.

3.5. Контроль качества освоения образовательных программ осуществляется в процессе опроса преподавателя, промежуточной и итоговой аттестации слушателей в соответствии с учебным планом. Контроль качества освоения образовательных программ обучающимися проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения образовательных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения: по дополнительным профессиональным программам – промежуточной и итоговой аттестации;
- соответствия процесса организации и осуществления образовательной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ.

3.5.1. Промежуточная аттестация обучающихся проводится в формах, установленных учебным планом соответствующей программы. При этом могут использоваться как индивидуальное, так и групповое тестирование или опрос обучающихся, а в качестве фондов оценочных средств используются разработанные преподавателям тесты или перечни вопросов соответственно.

3.5.2. Итоговая аттестация по дополнительным профессиональным программам проводится обычно в формах зачета (повышение квалификации) либо экзамена, либо защиты итоговой работы (профессиональной переподготовки) как это определено учебным планом соответствующей программы. Для проведения итоговой аттестации в отдельных случаях приказом директора могут создаваться комиссии.

#### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Организация учебного процесса регламентируется Уставом и локальными нормативными актами, в том числе: «Положением о порядке приема на обучение, отчисления и восстановления обучающихся по дополнительным профессиональным программам» и «Положением об аттестации обучающихся по дополнительным профессиональным программам», утвержденными директором АНО ДПО «РЦПКУ». По программам дополнительного профессионального образования предусмотрена возможность обучения по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой программы. Обучение по специально составленному индивидуальному учебному плану осуществляется в порядке, регламентируемом специальным локальным нормативным актом. Все документы, связанные с организацией учебного процесса: документация по контролю занятий учебных групп, зачетные и экзаменационные ведомости, протоколы заседания аттестационной комиссии и другие документы ведутся по всему контингенту обучающихся и хранятся в Организации в течение срока, установленного нормативным документом для учреждений дополнительного профессионального образования.

Расписания учебных занятий формируются по программам обучения, по учебным группам и реализуются в очной или очно-заочной форме. Образовательный процесс осуществляется в Организации с 9.00 до 21.00 с понедельника по пятницу, в исключительных случаях – в субботу, в соответствии с расписанием, утвержденным директором Организации, предусматривающим перерывы для обучающихся на отдых и питание. Для всех видов аудиторных занятий установлена продолжительность академического часа 45 минут. Аттестация каждого обучающегося проводится преподавателями индивидуально. Результаты итоговой аттестации оформляются протоколами, которые хранятся в архиве Организации. Лицу, успешно освоившему дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и предварительно прошедшему все виды аттестационных испытаний, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца, заверенные печатью Организации. Лицу, успешно освоившему дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки и предварительно прошедшему все виды аттестационных испытаний, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца, заверенные печатью Организации.

Обучение в АНО ДПО «РЦПКУ» в 2020 году проводилось по очной, очно-заочной и заочной формам обучения.

АНО ДПО «РЦПКУ» в соответствии с лицензией в 2020 году осуществляло образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки по направлениям: Бухгалтерский учет, Управление персоналом, Педагогика, Пользователь ПЭВМ со знанием 1С.

Потребителями программ профессиональной переподготовки являлись специалисты и служащие организаций и учреждений, а также безработные граждане, имеющие высшее или среднее профессиональное образование.

Основными заказчиками образовательных услуг в 2020 году среди юридических лиц являлись: ОКУ «Липецкий городской центр занятости населения», ОКУ «Задонский районный центр занятости населения», ОКУ «Липецкий районный центр занятости населения».

Всего в 2020 году по программам дополнительного профессионального образования прошли обучение по программам профессиональной переподготовки 71 чел.

Обучено в 2020 году слушателей:

- за счет средств работодателей – 3 чел;
- за счет бюджетных средств – 56 чел;
- за счет средств физических лиц – 10 чел;
- за счет собственных средств организации – 2 чел.

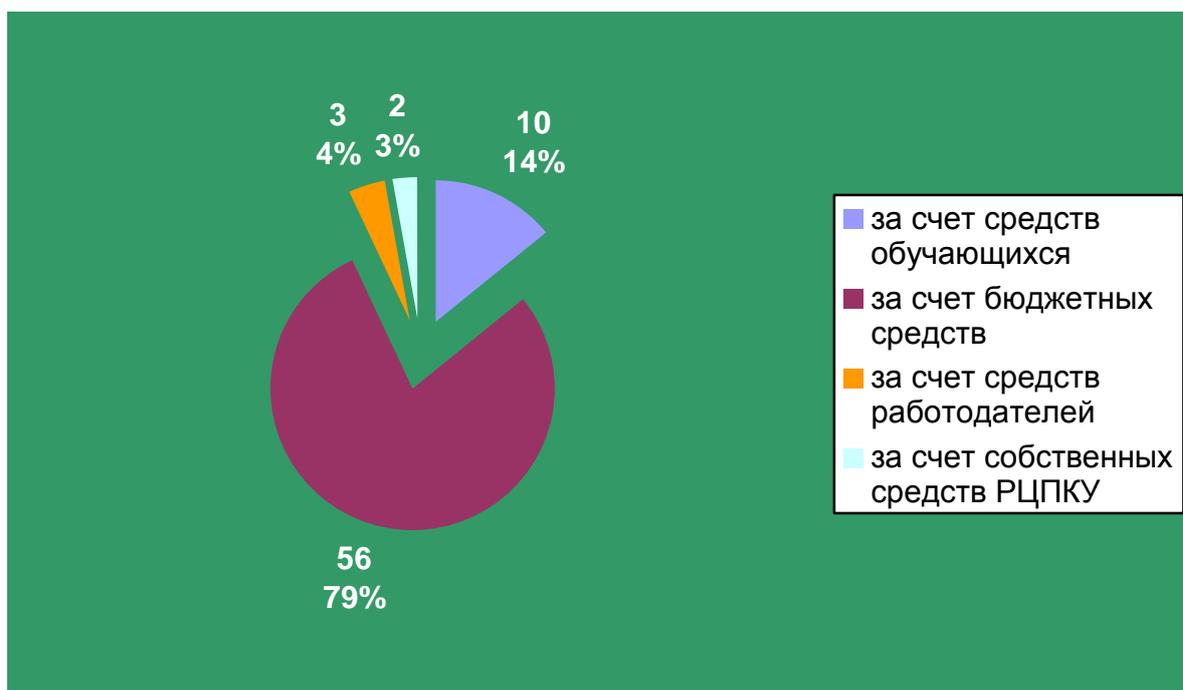


Рис.1. Соотношение слушателей по источникам финансирования обучения

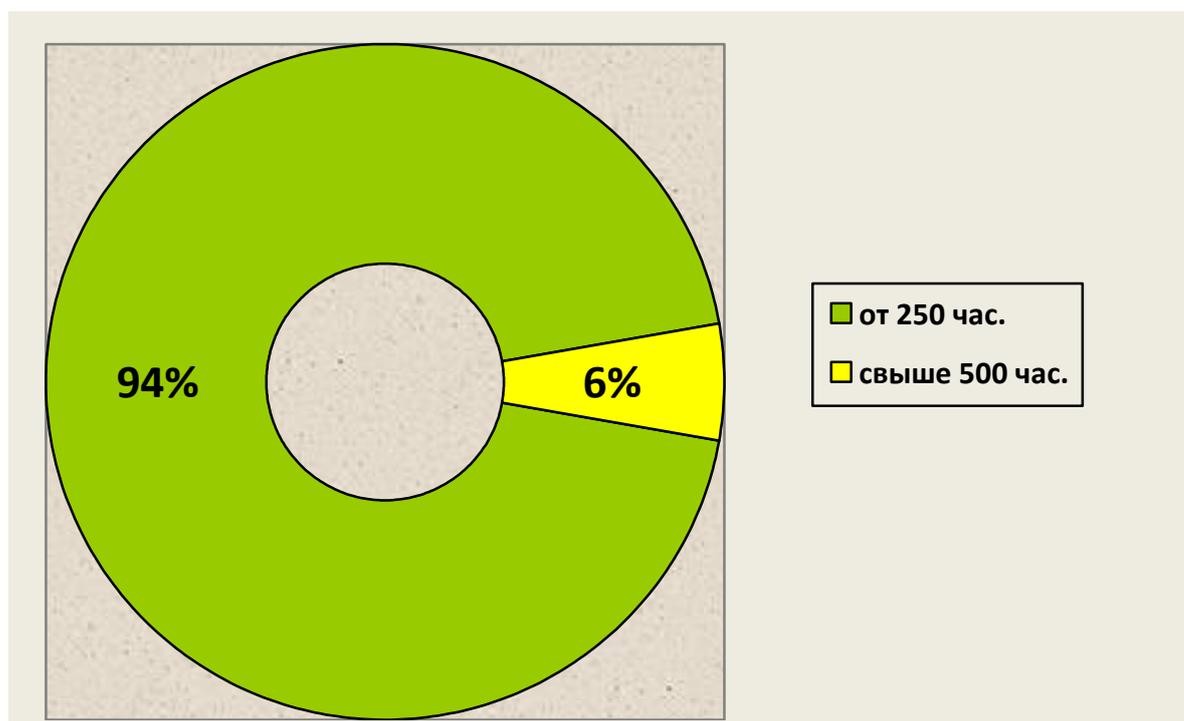


Рис. 2. Соотношение слушателей программы профессиональной переподготовки по срокам обучения

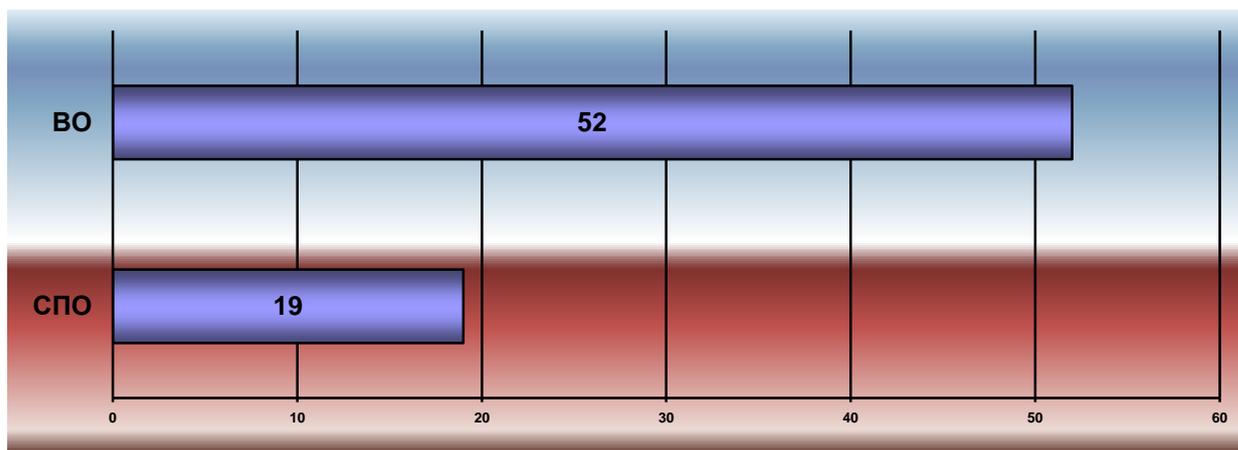


Рис. 3. Распределение слушателей по уровню образования

## 5. ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ВЫПУСКНИКОВ

В течение 2020 года обучение в Организации в основном проводилось за счет средств бюджета субъекта РФ. Уровень востребованности выпускников на рынке труда определялся динамикой заказов государственной службы занятости в среднем.

## 6. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Реализация дополнительных профессиональных программ осуществляется как штатными сотрудниками, так и привлеченными лицами из состава действующих преподавателей вузов, а также специалистов предприятий и организаций.

В 2020 году в АНО ДПО «РЦПКУ» работали 5 штатных преподавателей (3 чел. по бессрочному трудовому договору, 2 чел. - по срочному трудовому договору). На основании договоров о возмездном оказании услуг работали 4 преподавателя. Все преподаватели с высшим образованием, в т.ч.

- ученая степень доктора наук – 1 чел., в т. ч. ученое звание профессора - 1 чел.;
- старший преподаватель – 1 чел.;
- преподаватель – 1 чел.;
- ведущие специалисты и руководители предприятий – 5 человек.

Возрастной состав преподавателей: до 30 лет – 1 чел., до 40 лет – 3 чел., до 50 лет – 2 чел., до 60 лет – 2 чел., свыше 60 лет – 1 человек.

Повысили свою квалификацию за последние 5 лет – 3 чел.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебно-методическая работа направлена на совершенствование методики преподавания дисциплин, непосредственное методическое обеспечение учебного процесса с внедрением в него рекомендаций, а также повышение профессиональной квалификации профессорско-преподавательского состава.

Она включает:

- 1) составление проектов новых рабочих учебных планов образовательных программ;
- 2) составление рабочих программ по вновь вводимым дисциплинам, пересмотр действующих программ;
- 3) разработку методических материалов по контролю знаний слушателей;

4) контрольные посещения занятий администрацией Организации, взаимные посещения занятий преподавателями, участвующими в одной программе ДПО, участие в проведении, открытых и пробных занятий;

5) все виды работ по подготовке преподавателя к ведению учебных занятий;

6) разработку учебно-методической документации преподавателем, необходимой для проведения образовательного процесса, включающей учебно-методические комплексы по дисциплинам, направлениям подготовки, рабочие программы учебных дисциплин, конспекты лекций, рекомендации к выполнению итоговых аттестационных работ;

7) методические разработки по применению новых информационных технологий в учебном процессе и другие учебно-методические документы;

8) внедрение в учебный процесс результатов научно-методических исследований, новых информационных технологий обучения;

9) методическую работу в рамках повышения квалификации преподавателей;

10) подготовку методического обеспечения самостоятельной работы слушателей.

Основными учебно-методическими документами по каждой программе ДПО являются разработанные преподавателями учебно-методические комплексы.

Программные и учебно-методические материалы, включаемые в УМК, отражают современный уровень развития науки, в них предусмотрено логически последовательное изложение учебного материала, использование современных методов и технических средств образовательного процесса, позволяющих слушателям глубоко осваивать изучаемый материал и получать умения и навыки по его использованию на практике.

Анализ документации по образовательным программам дополнительного профессионального образования показывает, что при осуществлении профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования, ориентированные на потребности работодателей.

Содержание программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении специалистов, с учетом предложений заказчика и индивидуальных запросов слушателей. Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий. В соответствующих разделах программ отражаются требования к подготовке специалистов, обеспечивающие формирование и совершенствование профессиональных компетенций.

Учебно-методическая документация представлена: учебными планами и программами, утвержденными директором АНО ДПО «РЦПКУ».

Реализация дополнительных профессиональных программ характеризуется использованием различных методов в образовательном процессе, ориентированных на решение проблем практической деятельности слушателей, в том числе:

– модульный принцип обучения;

– использование активных методов обучения: проведение тренингов, деловых игр, «круглых столов», прикладных компьютерных занятий;

– методы контроля и управления образовательным процессом: распределенный контроль по модулям, использование тестирования, корректировка индивидуальных программ по результатам контроля, переход к автоматизированным системам управления;

– средства обучения: таблицы, плакаты, видеофильмы, мультимедийные материалы, программное обеспечение в соответствии с реализуемыми дополнительными профессиональными образовательными программами, компьютерные программы, современные информационные средства (Интернет).

Для ведения образовательной деятельности АНО ДПО «РЦПКУ» в качестве прикладного программного обеспечения используется лицензированный программный комплекс 1С: Предприятие 8.3.

В процессе обучения основное внимание уделялось формированию у слушателей компетенций, позволяющих ориентироваться в современных производственных условиях, качественно осуществлять профессиональную деятельность.

Качеству обучения слушателей в АНО ДПО «РЦПКУ» уделялось большое внимание на всех периодах обучения, начиная с этапа приема. При приеме на обучение устанавливается базовый уровень их знаний, умений и навыков по избранному направлению обучения, компьютерная подготовка, владение современными информационными технологиями.

Текущий контроль знаний проводился по всем дисциплинам учебного плана образовательных программ. В качестве промежуточного контроля использовались зачеты в форме тестирования на электронных или бумажных носителях, контрольных работ на бумажных носителях; письменные и устные экзамены.

Уровень требований в ходе промежуточных аттестаций (тесты, результаты зачетов), уровень требований к содержанию итоговых аттестационных работ, организация и проведение итоговых аттестаций определены экспертами как достаточные для оценки качества подготовки.

## **8. БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

В процессе самообследования был проведен анализ библиотечного фонда Организации с целью определения необходимости и достаточности учебной, методической и научной литературы по реализуемым дополнительным профессиональным программам.

Общий книжный фонд библиотеки насчитывает 280 экземпляров учебной, учебно-методической и дополнительной литературы. По всем дисциплинам профессиональных образовательных программ имеется достаточное количество обязательной учебной литературы, учебно-методических материалов, а также нормативной и законодательной литературы.

В библиотеке Организации созданы необходимые условия, где каждому слушателю обеспечен беспрепятственный доступ к необходимой информации. Библиотека располагает оборудованными компьютерными рабочими местами с доступом к сети Интернет, позволяющим пользователям читать в режиме онлайн учебную и иную литературу.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями, из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

Обучающиеся имели возможность поиска информации в Научной электронной библиотеке ([www.e-library.ru](http://www.e-library.ru)), содержащей статьи из научных и научно-практических журналов.

Кроме того библиотека обеспечивает доступ обучающихся и преподавателей к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам таким, как справочная правовая система Консультант Плюс, БД справочно-правовой системы «Гарант».

Рекомендовано в 2021 году приобрести в печатной виде не менее 5 учебных пособий по дисциплине «Кадровое делопроизводство».

В целом информационно-методическое обеспечение позволяет организовать учебный процесс в АНО ДПО «РЦПКУ» в соответствии с современными требованиями, предъявляемыми к образовательной организации, реализующей дополнительные профессиональные программы.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Для осуществления образовательной деятельности используются помещения общей площадью 66,3 м<sup>2</sup>, находящиеся в аренде.

Учебные классы имеют соответствующие обязательные Заключения государственных органов.

Учебные классы оборудованы учебными и компьютерными столами, столом для преподавателя, стульями, доской магнитно-меловой, экраном, медиапроектором, компьютерами, периферийными устройствами: наушниками, колонками, микрофоном и видеочамерой.

В Организации имеются две локальные сети, высокоскоростное подключение к сети Интернет Федерального провайдера ПАО «Ростелеком», имеется WI-FI.

## **10. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Система контроля качества обучения в АНО ДПО «РЦПКУ» включает основные формы:

- итоговая аттестация слушателей;
- обратная связь от обучающихся (анкетирование) с целью улучшения качества, выявления с последующим устранением недостатков учебного процесса;
- регулярное повышение квалификации преподавателей.

Концепция обучения в АНО ДПО «РЦПКУ» опирается на основные достижения в области дополнительного профессионального образования, развивает идею непрерывного образования, опирается на современные разработки в области образовательных технологий, ориентируется на передовой опыт развития и формирования профессиональной компетентности специалистов и руководителей.

**11. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА 2020 ГОД**

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	0
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	71/100
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%	54/76
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	9
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	0
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	9
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	1
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	0
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	1
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	1/20

1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	4/80
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	0/0
1.10.1	Высшая	человек/%	0/0
1.10.2	Первая	человек/%	0/0
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	50
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	0
2.	Научно-исследовательская деятельность		
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	0
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных	единиц	0

	семинаров и конференций		
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%	0/0
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	0
3.	Финансово-экономическая деятельность		
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	814
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	163
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	154
4.	Инфраструктура		
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м	66,3
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м	0
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м	0
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м	66,3
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц	3,8
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	0

**12. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ**

**1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность  
информации об организациях, осуществляющих образовательную  
деятельность"**

№ п/п	Показатели	Значение показателя
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам (далее - организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)	соответствует соответствует
1.2.	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:	
	- сведений о контактных телефонах,	да
	- сведений об адресах электронной почты,	да
	- сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных);	нет
	- раздела "Часто задаваемые вопросы";	нет
	- технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	нет
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	-

**2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"**

№ п/п	Показатели	Значение показателя
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	нет
	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	нет
	- наличие и понятность навигации внутри организации	нет
	- наличие и доступность питьевой воды;	да
	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	да
	- санитарное состояние помещений организации;	нормальное
2.2.	- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	да
	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	

**3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"**

№ п/п	Показатели	Значение показателя
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	Нет
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Да
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Нет
	- наличие сменных кресел-колясок;	Нет
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Нет
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:	
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Да
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Нет
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Нет
	- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	Да
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;	Нет

	- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Да
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	-

#### 4. Показатели, характеризующие общий критерий "Доброжелательность, вежливость работников"

№ п/п	Показатели	Значение показателя
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	

#### 5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

№ п/п	Показатели	Значение показателя
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ: ИТОГИ, ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИОРИТЕТЫ НА 2021 ГОД**

Комиссия обсудила результаты самообследования и приняла решение о готовности АНО ДПО «РЦПКУ» к реализации дальнейшей образовательной деятельности. Самообследование показало, что организация и обеспечение образовательной деятельности АНО ДПО «РЦПКУ» соответствует лицензионным требованиям:

- содержание программ дополнительного профессионального образования соответствует необходимым требованиям;
- качество подготовки обучающихся соответствует требованиям программ;
- условия реализации программ в целом соответствуют подготовке специалистов заявленному уровню.

Главными целями, которые АНО ДПО «РЦПКУ» ставит перед собой, являются:

- обеспечение роста качества образовательных услуг, на основе внедрения современных образовательных технологий;
- рост педагогической и научной квалификации преподавателей;
- обеспечение материального благосостояния и личностного роста сотрудников;
- развитие материально-технической базы, рост общего числа учебных площадей, обеспеченных современным оборудованием, мебелью и компьютерной техникой;
- достижение хороших результатов на рынке образования по: выбранным направлениям дополнительного профессионального образования, численности слушателей, количеству и качеству реализуемых образовательных программ;
- расширение рынка сбыта образовательных услуг.

Для реализации вышеуказанных целей АНО ДПО «РЦПКУ» ставит перед собой ряд задач, которые служат общей цели:

- увеличить количество реализуемых программ дополнительного профессионального образования;
- продолжить работу по совершенствованию методического обеспечения;
- разработать систему дистанционного обучения;
- своевременно вносить изменения на официальном сайте организации в сети «Интернет».